

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
PRODUK DPK (DANA PIHAK KETIGA) BANK ACEH SYARIAH

No.	PERTANYAAN	JAWABAN
TABUNGAN SIMPEDA		
1.	Produk Tabungan Simpeda menggunakan akad apa ?	Tabungan Simpeda adalah tabungan perorangan yang didapat dimiliki oleh siapapun dengan menggunakan Akad Mudharabah .
2.	Apa keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Fasilitas kartu ATM Silver / Gold / Platinum. - Kemudahan bertransaksi diseluruh jaringan ATM : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bank Aceh, ✓ ATM Bersama, ✓ ATM Prima, ✓ ATM Berlogo MEPS (Malaysia), ✓ ATM berlogo GPN. - Fasilitas Mobile Banking ACTION
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening - Melampirkan Fotocopy Identitas - Setoran awal Minimum Rp. 100.000,- - Bagi hasil dihitung secara saldo terendah harian.
4.	Berapa biaya Administrasi ?	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya Administrasi per bulan Rp. 4.000,- - Administrasi tutup rekening Rp. 25.000,-
TABUNGAN SEULANGA		
1.	Produk Tabungan Seulanga menggunakan Akad apa ?	Tabungan Seulanga iB adalah produk tabungan Bank Aceh Syariah yang diperuntukkan untuk kalangan nasabah menengah keatas, memberikan tingkat bagi hasil yang lebih tinggi dibandingkan tabungan lainnya dengan fasilitas pemberian hadiah langsung tanpa diundi menggunakan akad Mudharabah .
2.	Apa keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Berhadiah langsung tanpa diundi dengan menukarkan poin. - Fasilitas Kartu ATM Platinum. - Kemudahan bertransaksi diseluruh jaringan ATM : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bank Aceh. ✓ ATM Bersama. ✓ ATM Prima. ✓ ATM Berlogo MEPS (Malaysia). ✓ ATM berlogo GPN. - Pertanggungan Asuransi Jiwa dan bebas biaya premi. - Fasilitas Mobile Banking ACTION. - Berhak mendapatkan 1 (satu) poin dengan kelipatan Rp. 1.000.000,- - Poin dapat ditukarkan dengan berbagai hadiah yang menarik.

3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi dan menandatangani aplikasi pembukaan Rekening Tabungan sekaligus mendapatkan aplikasi fasilitas kartu ATM Platinum. - Bagi hasil berdasarkan Saldo Progressive. - Melampirkan Fotocopy Identitas - Setoran awal Rp. 1.000.000,-
4.	Berapa biaya Administrasi ?	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya Administrasi per bulan (Rekening & ATM) Rp. 10.000,- - Biaya Administrasi tutup rekening Rp. 50.000,-
TABUNGAN ANEKA GUNA MUDHARABAH		
1.	Produk Tabungan Aneka Guna menggunakan akad apa ?	Tabungan Aneka Guna iB adalah Tabungan yang dapat diikuti oleh Perorangan dan Non Perorangan (lembaga dan dayah yang sumber dananya berasal dari Pemda). Dengan menggunakan Akad Mudharabah.
2.	Apa keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Fasilitas kartu ATM Silver atau Gold - Kemudahan bertransaksi diseluruh jaringan ATM : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bank Aceh. ✓ ATM Bersama. ✓ ATM Prima. ✓ ATM Berlogo MEPS (Malaysia). ✓ ATM berlogo GPN. - Fasilitas Mobile Banking ACTION
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening - Melampirkan Fotocopy Identitas - Setoran awal minimum saldo perorangan Rp. 100.000,- dan pelajar Rp. 20.000,- - Bagi hasil dihitung secara saldo terendah bulanan
4.	Berapa biaya Administrasi ?	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya Administrasi per bulan Rp. 4.000,- - Administrasi tutup rekening Rp. 25.000,-
TABUNGAN ANEKA GUNA WADIAH		
1.	Produk Tabungan Aneka Guna menggunakan akad apa ?	Tabungan Aneka Guna iB adalah Tabungan yang dapat diikuti oleh Perorangan dan Non Perorangan (lembaga dan dayah yang sumber dananya berasal dari Pemda). Dengan menggunakan Akad Wadiah.
2.	Apa keunggulannya?	<ul style="list-style-type: none"> - Fasilitas kartu ATM Silver atau Gold - Kemudahan bertransaksi diseluruh jaringan ATM : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bank Aceh. ✓ ATM Bersama. ✓ ATM Prima. ✓ ATM Berlogo MEPS (Malaysia). ✓ ATM berlogo GPN. - Fasilitas Mobile Banking ACTION
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening. - Melampirkan Fotocopy Identitas. - Setoran awal dan selanjutnya bebas. - Saldo Minimum Rp. 0,- - Bonus yang menarik.

4.	Berapa biaya Administrasi ?	- Tidak dikenakan.
TABUNGANKU		
1.	Produk TabunganKu menggunakan Akad apa ?	Tabunganku iB adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh Bank-Bank di Indonesia dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan menumbuhkan budaya menabung. Dengan menggunakan Akad Mudharabah .
2.	Apa keunggulannya ?	- Bebas biaya administrasi bulanan. - Bagi hasil dihitung secara saldo harian untuk saldo diatas Rp. 1.000.000,
3.	Apa Syarat dan ketentuannya?	- Mengisi dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening. - Mendapatkan Bagi Hasil berdasarkan saldo harian. - Melampirkan Fotocopy Identitas. - Setoran awal minimum saldo Rp. 20.000,- - Saldo minimum Rp. 20.000,-
4.	Berapa biaya Administrasi ?	- Administrasi tutup rekening Rp. 5.000,-
TABUNGAN FIRDAUS		
1.	Produk Firdaus menggunakan Akad apa ?	Tabungan Firdaus iB merupakan salah satu produk tabungan Bank Aceh Syariah dimana pemilik dana memberikan kepercayaan penuh kepada Bank untuk mengelola dananya dengan pembagian nisbah/bagian. menggunakan Akad Mudharabah .
2.	Apa keunggulannya ?	- Bebas biaya administrasi bulanan - Bagi hasil yang kompetitif - Fasilitas kartu ATM Silver atau Gold - Kemudahan bertransaksi diseluruh jaringan ATM : ✓ Bank Aceh, ✓ ATM Bersama, ✓ ATM Prima, ✓ ATM Berlogo MEPS (Malaysia), ✓ ATM berlogo GPN. - Fasilitas Mobile Banking ACTION.
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	- Mengisi dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening - Melampirkan Fotocopy Identitas - Setoran Awal Rp. 50.000,- - Saldo Minimum Rp. 50.000,- - Bagi hasil dihitung berdasarkan saldo harian
4.	Berapa biaya Administrasi ?	- Biaya penutupan rekening Rp. 25.000,-
TABUNGAN SAHARA		
1.	Apa itu Produk Sahara ?	Tabungan Sahara iB adalah tabungan untuk memenuhi pelaksanaan perjalanan ibadah haji dan umrah yang dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan Akad Wa'diah Yad Dhamanah , yaitu dana titipan murni Nasabah kepada Bank.

2.	Apa keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Bebas biaya administrasi bulanan - Secara otomatis Bank Aceh Syariah dapat didaftarkan langsung ke sistem Siskohat Bank Aceh apabila saldo tabungan sudah mencapai Rp. 25 juta sesuai ketentuan dari Departemen Agama.
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening. - Menunjukkan asli bukti identitas dan menyerahkan copy bukti identitas. - Setoran Awal Rp. 500.000,- - Saldo Minimum Rp. 500.000,- - Saldo Tabungan untuk memperoleh Porsi Haji Rp. 25.000.000,- Sesuai ketentuan BPIH.
4.	Berapa biaya Adminitrasi ?	- Biaya penutupan rekening Rp. 25.000,-
TABUNGAN PENSIUN		
1.	Apa itu Produk Pensiun ?	Tabungan Pensiun iB adalah produk rekening khusus yang diterbitkan oleh Bank untuk digunakan sebagai wadah menampung pembayaran manfaat dari THT, THT Multiguna, JKK, JKM, Pensiun Non Dapem dan Pensiun Bulanan. Dengan menggunakan Akad Mudharabah .
2.	Apa keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Sebagai penampung pembayaran manfaat THT, THT Multiguna, JKK , JKM, Pensiun Non Dapem dan Pensiun Bulanan yang diberikan oleh PT. Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negri (Persero). - Bagi hasil yang menarik. - Mempermudah nasabah dalam memperoleh pembayaran THT, THT Multiguna, JKK, JKM, Pensiun Non Dapem dan Pensiun Bulanan.
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Pensiunan dan calon pensiunan PNS pusat, PNS daerah, pejabat Negara dan anggota DPRD serta pegawai BUMN yang mengikuti program THT, THT Multiguna, JKK, JKM, Pensiun Non Dapem dan Pensiun Bulanan dan/atau para ahli waris. - Merupakan Warga Negara Indonesia yang dibuktikan dengan Kartu identitas sah seperti NIK dan KITAS. - Pasphoto 3x4 berwarna sebanyak 2 (dua) lembar (bagi nasabah yang memiliki keterbatasan akibat faktor usia dan kesehatan). - Mengisi formulir bagi nasabah baru.
4.	Berapa biaya Administrasi?	<ul style="list-style-type: none"> - Setoran awal minimum Rp. 100.000,- - Biaya penutupan rekening Rp. 25.000,-
TABUNGAN SIMPEL		

1.	Apa itu Produk SimPel ?	Tabungan SimPel adalah salah satu produk yang dikeluarkan pemerintah, tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Dengan menggunakan Akad Mudharabah
2.	Apa manfaatnya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Bagi Siswa : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Memberikan edukasi keuangan tentang produk tabungan. ✓ Mendorong budaya gemar menabung. ✓ Melatih pengelolaan keuangan sejak dini. - Bagi Orang Tua : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Memberikan edukasi keuangan tentang produk tabungan. ✓ Mengajarkan kemandirian dan kedisiplinan anak dalam mengelola keuangan. ✓ Memudahkan orang tua untuk mengontrol pengeluaran anak. - Bagi Sekolah : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Menjadi sarana edukasi praktis keuangan dan perbankan bagi siswa dan guru. ✓ Menumbuhkan budaya menabung di sekolah. ✓ Mengelola sistem pembayaran yang efektif dan efisien di sekolah. - Bagi Bank : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Meningkatkan basis nasabah tabungan, khususnya siswa. ✓ Potensi bisnis yang besar bagi industri perbankan pada umumnya dan bagi Bank Aceh pada khususnya.
3.	Apa Syarat dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Tabungan SimPel iB adalah tabungan untuk perorangan - Yang berhak untuk membuka rekening tabungan SimPel iB adalah pelajar atau siswa atau sederajatnya yang dibawah 17 tahun dan belum memiliki NIK. - Satu pelajar atau siswa hanya diperkenankan memiliki 1 (satu) rekening SimPel iB di PT. Bank Aceh Syariah. - Menyetorkan uang minimal Rp. 1.000,- (seribu rupiah) sebagai setoran awal untuk pembukaan rekening.
4.	Berapa biaya Adminitrasi ?	<ul style="list-style-type: none"> - Tabungan SimPel tidak dikenakan biaya Administrasi. - Biaya penutupan rekening Rp. 1.000,- (seribu rupiah).
DEPOSITO MUDHARABAH		
1.	Apa itu Deposito Mudharabah ?	Deposito Mudharabah adalah Investasi Dana nasabah pada Bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu yang telah disepakati berdasarkan akad antara nasabah dan Bank. Dalam hal ini nasabah berhak memperoleh keuntungan bagi hasil sesuai nisbah yang tercantum dalam akad.
2.	Apa saja keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Aman dan terpercaya - Jangka waktu yang dapat Anda tentukan sesuai dengan

		<p>kebutuhan Anda, yaitu: 1, 3, 6, 12, 24 bulan dan Deposito On Call (DOC).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bagi hasil Deposito dapat dilimpahkan secara otomatis ke rekening nasabah. - Dapat diperpanjang secara otomatis (automatic roll over/aro). - Dapat dijadikan jaminan pembiayaan.
3.	Apa saja persyaratannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi formulir aplikasi pembukaan deposito. - Fotocopy Identitas (NIK / KITAS) - Nilai Deposito minimum Rp. 2.000.000,- (dua juta rupiah)
GIRO		
1.	Apa itu Giro ?	<p>Giro iB merupakan produk yang dapat mempermudah transaksi bisnis anda kepada mitra kerja dengan berbagai fasilitas, keunggulan dan penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan <i>Cheque, Bilyet Giro</i> dan sarana pembayaran lainnya (sesuai ketentuan Bank). Dengan menggunakan Akad Mudharabah dan Akad Wadiah.</p>
2.	Apa saja keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Setoran dapat menggunakan <i>Cheque/BG</i> Bank lain melalui layanan Kliring Nasional dan RTGS. - Giro Perorangan mendapatkan fasilitas kartu ATM dan Mobile Banking (ACTION). - <i>Cheque/BG</i> Giro Perorangan dan Non Perorangan dapat Penarikan On-Line di seluruh unit kerja Bank Aceh.
3.	Apa saja persyaratan dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi formulir aplikasi pembukaan Rekening Giro ^{iB} - Tidak termasuk dalam Daftar Hitam Bank Indonesia. - Setoran awal : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Perorangan Rp. 500.000,-. ✓ Non Perorangan Rp. 1.000.000,-. ✓ Pemerintah Bebas.
4.	Berapa Biaya Administrasi ?	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya pembukaan Rekening Giro minimum : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Perorangan Rp. 50.000,- ✓ Non Perorangan Rp. 100.000,- ✓ Pemerintah Bebas Biaya - Biaya Administrasi Bulanan Rp. 15.000,- - Biaya Penutupan Rekening Rp. 100.000,-
ATM (Anjungan Tunai Mandiri)		
1.	Apa itu ATM?	<p>ATM (Anjungan Tunai Mandiri) adalah alat telekomunikasi berbasis computer yang menyediakan tempat bagi nasabah dalam melakukan transaksi keuangan tanpa membutuhkan seorang Teller Bank.</p>
2.	Apa saja keunggulannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Dapat melakukan berbagai transaksi 24 jam. - Dapat fasilitas Mobile Banking ACTION. - Dapat bertransaksi diseluruh Mesin ATM berlogo ATM Bersama, ATM Prima dan MEPS Malaysia.

		<ul style="list-style-type: none"> - Tersedia layanan Multi Biller : <ul style="list-style-type: none"> ✓ SAMSAT Aceh. ✓ SAMSAT Nasional. ✓ Telekomunikasi. ✓ Transportasi. ✓ Listrik, Air. ✓ SPP (UIN dan UTU). ✓ Kartu Kredit. ✓ Zakat dan Infaq.
3.	Apa saja persyaratan dan ketentuannya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Pemegang kartu ATM wajib memiliki Rekening Tabungan dan Giro Perorangan. - 1 (satu) Rekening hanya diperkenankan memiliki 1 (satu) kartu ATM. - Mengajukan dan mengisi Formulir pembukaan ATM. - Memiliki Identitas (NIK/KITAS).
4.	Berapa biaya Administrasinya ?	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya ADM pengelolaan kartu.
SMS BANKING		
1.	Fitur – Fitur apa saja yang ada pada Layanan SMS Banking ?	<ul style="list-style-type: none"> - Informasi Saldo - Informasi 5 transaksi terakhir - Informasi jumlah tagihan Kartu HALO dan MATRIX - Pembelian Pulsa isi Ulang - Transfer antar Rekening Bank Aceh Syariah - Informasi mutasi transaksi
2.	Bagaimana cara memperoleh Layanan SMS Banking ?	<ul style="list-style-type: none"> - Telah memiliki rekening tabungan atau giro perorangan - Mengisi formulir registrasi SMS Banking. Formulir dapat diperoleh melalui Customer Service Bank Aceh - Menyerahkan copy kartu identitas yang sah dan masih berlaku - Memperlihatkan rekening tabungan yang asli bagi nasabah tabungan. - Untuk dapat melakukan transfer dengan SMS Banking, nasabah harus mendaftarkan nomor rekening tujuan transfer. Pendaftaran nomor rekening tujuan dilakukan melalui Customer Service Bank Aceh Syariah dan dapat dilakukan kapan saja - Setelah melakukan registrasi SMS Banking Bank Aceh Syariah, nasabah akan memperoleh Nomor Aktivasi. Nomor Aktivasi ini harus dikirimkan oleh nasabah melalui SMS ke 3322 untuk mengaktifkan layanan SMS Banking Bank Aceh Syariah di handphonenya
3.	Berapa Tarif Biaya Pulsa ?	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya SMS Request sebesar Rp. 275 s/d Rp. 350 per SMS (tergantung provider) - Biaya SMS respon maximal Rp. 550 per SMS (tergantung provider)